

V2: Cookie statement

Wat zijn cookies?

Een cookie is een klein gegevensbestand dat door je computer of je apparaat wordt gedownload, telkens wanneer je bepaalde websites bezoekt. We maken gebruik van verschillende soorten cookies op de website van **Hanneke Massagepraktijk**, waaronder strikt noodzakelijke cookies, prestatiecookies, cookies voor content.

Cookies zorgen ervoor dat een website je handelingen en voorkeuren kan onthouden (zoals bijvoorbeeld inloggegevens en je gekozen regio), zodat je gemakkelijker kunt surfen. Je hoeft deze gegevens dan immers niet elke keer opnieuw in te vullen als je naar een andere pagina klikt of later terugkomt naar de website. Cookies bevatten ook gegevens over hoe mensen de website gebruiken en vertellen ons bijvoorbeeld of iemand al vaker bij ons langs is geweest, of voor de eerste keer op bezoek komt. In ons [Privacybeleid](#) vind je meer informatie over cookies (en andere vergelijkbare traceer technologieën) en hoe we de gegevens gebruiken die we via deze technologieën verzamelen.

Welke cookies we gebruiken, en waarom

Sommige cookies zijn noodzakelijk zodat je de website kunt bezoeken, de functies ervan kunt gebruiken en toegang kunt krijgen tot beveiligde delen ervan. Het gebruik van deze cookies is essentieel voor de werking van de website. We gebruiken bijvoorbeeld cookies die voor de duur van een sessie worden bewaard om bij te houden wat een gebruiker invult in een formulier van meerdere pagina's.

We gebruiken onder meer de volgende functionele cookies:

- Sessiecookies voor multimedia (flash-cookies), die voor de duur van een sessie gebruikt worden om technische gegevens op te slaan die noodzakelijk zijn om video of audio af te spelen (en bijvoorbeeld betrekking hebben op beeldkwaliteit, netwerkverbindingssnelheid en bufferparameters).

- Load balancing-sessiecookies, die voor de duur van een sessie gebruikt worden om dezelfde server in de pool te identificeren, zodat gebruikersverzoeken op de juiste manier kunnen worden omgeleid.
- Permanente cookies voor de aanpassing van de gebruikersinterface, die worden gebruikt om de voorkeuren van een gebruiker wat betreft een service te onthouden over meerdere webpagina's.

Hanneke Massagepraktijk legt zich toe op gebruikerservaring. We gebruiken daarom meerdere tools om de website te verbeteren. In dat kader doen we een beroep op cookies voor rapportage en analytics, om informatie te verzamelen over hoe en hoe vaak je onze websites of de webshops van onze merchants gebruikt. Deze cookies verzamelen alleen informatie voor statistische doeleinden en maken enkel gebruik van gepseudonimiseerde cookie-identificatoren waarmee je niet direct kan worden geïdentificeerd. We gebruiken onder meer de volgende prestatiecookies:

- Eigen analytische cookies - We gebruiken deze cookies om het aantal unieke bezoekers in te schatten, om de website te verbeteren en om de meest gezochte woorden in zoekmachines die naar een webpagina leiden, te detecteren. Deze cookies worden niet gebruikt om je te targeten voor online marketing. We gebruiken deze cookies om te begrijpen hoe de website presteert en om relevante verbeteringen aan te brengen om je browse-ervaring te verbeteren.
- Analytische cookies van derden - We gebruiken ook Google Analytics. Deze cookies "onthouden" wat onze gebruikers op vorige pagina's hebben gedaan en welke interactie er was met de website. Meer informatie over Google Analytics is te vinden op de [informatiepagina van Google](#). Hieronder lees je hoe je je kunt afmelden voor Google Analytics.